

Adatvédelmi közlemény

Tartalom

1. Adatfeldolgozási felelős
2. A feldolgozandó adatok típusa
3. Információ a személyes adatok feldolgozásáról
4. Személyes adatok továbbítása
5. Személyes adatok szolgáltatása
6. Automatizált egyedi döntés
7. Az Ön jogai
8. Sütik (Cookie -k)

1. Ki a felelős?

- **AWP P&C S.A. Magyarországi Fióktelep**, H-2040 Budaörs, Szabadság út 117. -

Az adatvédelmi megbízottat postai úton lehet elérni a fenti címen az adatvédelmi megbízott kiegészítéssel, vagy e -mailben a következő email címen adatvedelem.azphu@mondial-assistance.hu

Kérjük, figyelmesen olvassa el ezt az adatvédelmi nyilatkozatot, mielőtt használná ezt a felmérési webhelyet, mivel az leírja, hogyan kezeljük személyes adatait.

2. A feldolgozandó adatok típusa

A magánéletének védelme fontos számunkra. Különböző típusú személyes adatokat gyűjtünk és dolgozunk fel ezen a felmérési webhelyen, amelyet az InMoment GmbH ("InMoment") üzemeltet megbízás alapján. Ide tartoznak különösen azok az információk, amelyeket a felmérés részeként megad vagy már megadott, például az Ön neve, címe, e-mail címe, telefonszáma, egyéb személyes adatai és megjegyzései.

Amikor részt vesz a felmérésben, a rendszer felkérheti Önt, hogy írjon be megjegyzéseket a szabad szövegmezőkbe. Kifejezetten javasoljuk, hogy ne adjon meg személyes adatokat magáról vagy bárki másról. Ha azonban személyes adatokat ír be egy szabad szövegmezőbe, akkor ezeket az információkat továbbíthatjuk a címzettek alább felsorolt kategóriáihoz.

3. Információ a személyes adatok feldolgozásáról

- 3.1 Jogi alap: A személyes adatok feldolgozásának jogalapja az Ön hozzájárulása, a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja.
- 3.2 A feldolgozás célja(i): Ügyfél-elégedettségi felmérés és szükség esetén egyéni nyomon követés az Ön által adott válaszok alapján.
- 3.3 Tárolás időtartama: Az adatok törlésre kerülnek, amint azok már nem szükségesek a felméréshez.

3.4 Az adatok címzettjei (kategóriái):

InMoment GmbH
(az InMoment Inc vállalata)
Borselstrasse 18
22765 Hamburg

Maritz CX
Potsdamer Str. 3
80802 München

Adattárolás (adattfeldolgozó alvállalkozó):
Cégnév: Unitas Global, Inc.
Equinix FR4 – IBX data center
Lärchenstraße 110
65933 Frankfurt am Main

Allianz Technology SE
Fritz-Schäffer-Straße 9
81737 München– Németország

4. Személyes adatok továbbítása harmadik országba

Az InMoment anyavállalatának székhelye az Egyesült Államokban van, és van egy kapcsolt vállalata az Egyesült Királyságban. A felmérés weboldalának technikai támogatásának részeként az USA-ban dolgozó rendszergazdák és a Nagy -Britanniában dolgozó kisegítő személyzetnek szüksége lehet hozzáférésre ahhoz a példányhoz, amely egy frankfurti adatközpontban található, és amelyen az Ön személyes adatait kezelik.

A személyes adatok közvetlen továbbítására nem kerül sor, de az megengedett, ha az Európai Bizottság úgy döntött, hogy egy harmadik országban megfelelő szintű védelem áll rendelkezésre (GDPR 45. cikk). Ha a Bizottság nem hozott ilyen döntést, a vállalatok vagy szolgáltatóik csak akkor adhatnak át személyes adatokat egy harmadik országbeli szolgáltatóknak, ha megfelelő garanciák állnak rendelkezésre (szabványos szerződéses kikötések, amelyeket az Európai Bizottság vagy a felügyeleti hatóság speciális eljárásban elfogadott), valamint érvényesíthető jogok és hatékony jogorvoslatok állnak rendelkezésre.

5. Személyes adatainak megadása

Az Ön személyes adatainak megadása nem jogi vagy szerződéses kötelezettség és Ön nem köteles megadni személyes adatait.

6. Automatizált egyedi döntéshozatal, beleértve a profilalkotást is

Nem használunk automatizált döntéshozatalt az Általános Adatvédelmi Rendelet (GDPR) 22. cikkének megfelelően, és az Ön adatait nem kezeljük bizonyos személyes szempontok automatikus értékelése céljából.

7. Az Ön jogai

A GDPR szerint Ön a következő jogokkal rendelkezik, mint érintett:

- Az információhoz való jog (GDPR 13. cikk)
- Betekintési jog (GDPR 15. cikk)
- A helyesbítéshez való jog (GDPR 16. cikk)
- Törléshez való jog - „Elfeledtetéshez való jog” (GDPR 17. cikk)
- A feldolgozás korlátozásához való jog (GDPR 18. cikk)
- Az adatok hordozhatóságához való jog (GDPR 20. cikk)
- Tiltakozás joga (GDPR 21. cikk)
- Panasz benyújtásának joga a felügyeleti hatósághoz (GDPR 77. cikk)

Felhívjuk figyelmét, hogy a fent említett jogait törvény korlátozza, és előfordulhat, hogy csak bizonyos feltételek mellett kell azokat teljesítenünk.

Ha élni szeretne a fent említett jogaival, kérjük, írjon egy e-mailt az adatvedelem.azphu@mondial-assistance.hu címre, vagy egy levelet az alábbi postai címre.

Önnek joga van panaszt benyújtani az adatvédelemért felelős felügyeleti hatósághoz is.

8. Sütik (Cookie -k)

Az InMoment felmérési eszköze nem használ tartós vagy munkamenet -cookie -kat az Ön által felkeresett felmérési webhelyen. A HTML 5 adataihoz azonban ideiglenes helyi munkamenet -memóriát használnak, amelyet egyes böngészők munkamenet -cookie -ként értelmezhetnek. Ezt az ideiglenes helyi tárolót csak a webhely megjelenésével kapcsolatos elrendezési információk tárolására és a felhasználók könnyebb navigálására használják. Bár egyes böngészők sütikként értelmezhetik a helyi tárt, ez nem így van. Az ideiglenes helyi munkamenet tárneve általában megegyezik a felmérési webhely URL -jével. Nem gyűjtünk vagy dolgozunk fel személyes adatokat. A munkamenet -memória adatokat csak a felhasználó számítógépén tároljuk, és nem küldünk vissza adatokat az InMoment felmérőeszközébe.

Állapot: 2021. szeptember